

Obchodní podmínky a ochrana osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi provozovatelem a fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu provozovatele na adrese www.hungaro-delikates.cz a dále vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě rezervace zboží provozovatele fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu provozovatele.

1.1.1. OP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, popřípadě zboží rezervovat, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání za účelem zisku.

1.2. Provozovatelem (také Prodávajícím) internetového obchodu www.hungaro-delikates.cz je společnost: Hungaro Wine s.r.o, Rybná 716/24, Praha 1 - Staré Město, 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246803, IČ: 04385594, DIČ: CZ04385594, Dotazy: 776 366 152, email: eshop@madarske-delikatesy.cz

1.3. Zákazníkem se rozumí každý návštěvník (fyzická osoba) internetových stránek provozovatele na adrese www.hungaro-delikates.cz, který prostřednictvím internetového obchodu odeslal řádnou objednávku nebo žádost o rezervaci zboží.

1.3.1. Zákazník, který prostřednictvím internetového obchodu odeslal řádnou objednávku, se dále označuje též jako Kupující.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Smlouva je uzavřena odesláním objednávky. Prodávající má povinnost zajistit Kupujícímu dodávku objednaného zboží. Kupující má vůči Prodávajícímu povinnost zboží převzít a uhradit.

2.2. Veškerá prezentace zboží umístěná na stránkách internetového obchodu na adrese www.hungaro-delikates.cz je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.3. Kupující objednává zboží elektronickou cestou přímo z internetu prostřednictvím formuláře vytvořeného právě k tomuto účelu (dále jen „formulář objednávky“).

2.4. Před odesláním formuláře objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do formuláře objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do formuláře objednávky.

2.5. Formulář objednávky odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“ (dále jen „objednávka“). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Takto doručená objednávka je platným a závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy, obsahuje-li všechny náležitosti, vyžadované objednávkovým formulářem. Prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu skutečnost, že objednávku obdržel. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí objednávku a takové potvrzení objednávky je doručeno kupujícímu.

2.6. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku nebo její část nebo odstoupit od potvrzené objednávky či její části v těchto případech: zboží se již vyprodalo, nevyrábí se nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

2.7. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

3. Uživatelský účet

3.1. Zákazník má možnost si u Provozovatele zřídit účet.

3.2. Při registraci je nutné vyplnit osobní údaje (jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa).

3.3. Každý registrovaný zákazník má vlastní přihlašovací jméno a heslo, jimiž je účet zabezpečen a které by neměl sdělovat jiné osobě.

3.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

3.5. Zákazník je povinen osobní údaje udávat správně a pravdivě.

3.6. Registrovaný zákazník může čerpat z věrnostní slevy.

3.6.1. Hodnota věrnostní slevy se odvíjí od součtu hodnot vyřízených objednávek přihlášeného uživatele, které řádně odeslal přes náš eshop.

3.6.1.1. Každá objednávka má pro výpočet věrnostní slevy platnost pouze 12 měsíců.

3.6.2. Hodnoty součtu objednávek za 12 měsíců pro získání patřičné slevy je:

2000,- Kč	2 % sleva
4000,-Kč	4 % sleva
6000,- Kč	6 % sleva
8000,- Kč	8 % sleva
10000,- Kč	10 % sleva

3.6.3. Poté, co zákazník překročí požadovanou hodnotu objednávek, uvidí nový ceník přímo na našem eshopu.

3.6.3.1. Sleva se nevztahuje na zboží z kategorie „Destiláty“.

3.6.3.2. V případě kombinování slev Věrnostní sleva a Slevový kupón, ale výsledná sleva je limitovaná 20 %.

3.6.3.3. Případě, že Kupující uplatní Věrnostní slevu 10 % a zároveň použije Slevový kupón v hodnotě 15 %, z nákupu Kupujícího bude v objednávce odečteno pouze 20 %.

4. Cena zboží

4.1. Cena zboží je uvedená vždy s DPH.

4.2. V případě některých uzeniny a mléčných produktů je uvedená cena orientační. Cena uvedená u takových produktů je přepočítaná na jedno průměrně nejméně objednatelné množství (př: jedna noha klobásy, jeden balíček sýrů), tak se daná cena může měnit v závislosti na hmotnosti takového kusu zboží.

4.2.1. Pod touto cenou je vždy uvedena cena za 100 g, která je závazná pro Prodávajícího.

4.3. Pro Kupujícího je vždy závazná fakturační částka.

5. Doprava zboží

5.1. Prodávající doručí zboží prostřednictvím přepravce (Zásilkovna nebo jiná přepravní společnost), kterému zboží předá zpravidla do 7 pracovních dnů od přijetí objednávky. Vyhrazuji si změnu termínu dodání (budete upozorněni emailem nebo telefonicky). Pokud zvolíte osobní odběr, vyčkejte, prosím, na e-mail s výzvou či telefonickou výzvou k vyzvednutí zboží (ten Vám bude zaslán, až bude zboží pro Vás připraveno).

5.2. Zboží bude následně doručeno v expediční lhůtě přepravce:

5.2.1. Doručení na adresu – běžně do dvou pracovních dnů po převzetí zásilky od prodávajícího

5.2.2. Zásilkovna: Balík na výdejní místo – běžně následující pracovní den po převzetí zásilky od prodávajícího

5.2.3. Doručovací lhůta může být delší v době předvánočních svátků (tj. listopad, prosinec).

5.3. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Prodávající garantuje ceny uvedené v nabídce, a to k okamžiku odeslání potvrzení objednávky zákazníkovi. Ceny uvedené v internetovém obchodu prodávajícího platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky či Slovenska.

5.5. Náklady spojené s balením zboží prodávající samostatně neúčtuje, jsou zahrnuty v expedičním poplatku.

5.6. Zákazník se zavazuje, že v momentě, kdy je zásilka předána přepravci, objednané zboží převezme.

5.6.1. Zásilky, které nám jsou vráceny jako nevyzvednuté, zasíláme znovu pouze na Vaše vyžádání na email eshop@madarske-delikatesy.cz, pokud se tak nestane, objednávka je automaticky stornovaná.

5.7. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky, nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

5.8. Dopravné je účtováno ve výši:

Zásilkovna výdejní místo ČR	do 5 kg	75,- Kč
	do 10 kg	165,- Kč
	nad 10 kg	220,- Kč

Zásilkovna doručení na adresu	do 5 kg	120,- Kč
	do 10 kg	195,- Kč
	nad 10 kg	300,- Kč
Zásilkovna výdejní místo SR	do 5 kg	100,- Kč
	do 10 kg	185,- Kč
	nad 10 kg	290,- Kč
Zásilkovna doručení na adresu SR	do 5 kg	175,- Kč
	do 10 kg	210,- Kč
	nad 10 kg	310,- Kč

Při objednávce nad 1500,- Kč je dopravné zdarma.

6. Platební podmínky

6.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

6.1.1. Platba na dobírku Zákazník může zvolit platbu kupní ceny na dobírku, v takovém případě kupní cenu platí kupující v místě dodání zboží uvedeném v objednávce prostřednictvím přepravce – Zásilkovny nebo jiného přepravce.

6.1.2. Při výběru platby bankovním převodem Zákazník vytvoří řádnou objednávku. Prodávající mu následně zboží připraví a na email zašle fakturu s konečnou částkou k uhrazení a údaji k platbě (číslo účtu, variabilní symbol). Zákazník má následně dva pracovní dny, aby peníze zaslal na účet Prodávajícího.

6.1.2.1. V případě, že Zákazník Kupujícímu neuhradí vyfakturovanou částku včas, objednávka bude automaticky stornovaná.

6.1.2.2. Prodávající předá zboží přepravní společnosti až poté, co bude dané zboží uhrazené (tj. částka bude připsaná na účet).

6.1.3. Platby dárkovou poukázkou je možná pouze při osobním odběru na pobočce.

6.1.4. Při platbě dárkovou e-poukázkou, Zákazník zadá kód dárkové e-poukázky v objednávce do příslušného pole označeného „Slevový kupón“.

6.1.4.1. Po zadání kódu se z objednávky odečte příslušná hodnota dané e-poukázky.

6.1.4.2. Podmínky pro použití dárkového e-poukazu:

- Dárkový poukaz lze zakoupit a uplatnit pouze na našem eshopu. Nelze ho zakoupit ani uplatnit na našich pobočkách.*
- Dárkový poukaz má splatnost 3 měsíce od jeho zakoupení (tj. od jeho obdržení do emailové schránky). Po vypršení platnosti ho již není možné použít.
- Dárkový poukaz není možné vrátit ani vyměnit za peníze.

- Kód dárkového poukazu je unikátní a lze ho využít pouze jednou.
- Dárkový poukaz je nutné využít najednou. Jeho částku není možné rozložit do vícero objednávek.
- Dárkový poukaz je možné využít pouze v objednávce ve stejné nebo vyšší cenové hodnotě.
- Dárkovým poukazem nelze uhradit náklady na dopravu.
- Kód dárkového poukazu se udává do políčka "Slevové kupóny", které se vám zobrazí v košíku objednávky.

* Poukaz lze použít v případě eshopové objednávky i při výběru osobního odběru na prodejně.

6.1.4.3. Pro Kupujícího je vždy závazná fakturovaná částka a to i v případě, že orientační částka v objednávce je nižší (př. při výběru váženého zboží).

6.1.5. Platba hotově Platba hotově je možná pouze při osobním odběru na pobočce.

6.2. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení článku 5.5. těchto obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

6.3. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná při osobním odběru.

7. Reklamační zboží

7.1. Kupující se zavazuje při převzetí obchodního balíku s dodaným zbožím zkontrolovat neporušenost obalu balíku a zjistí-li poškození balíku, je povinen odmítnout převzetí balíku a požádat o rozbalení balíku za přítomnosti odpovědného smluvního přepravce. Zjistí-li kupující za přítomnosti odpovědného smluvního přepravce, že zboží je nepoškozeno a jeho množství odpovídá daňovému dokladu, který je součástí balíku, je povinen obchodní balík převzít.

7.2. Kupující bere na vědomí, že za poškození obchodního balíku a jeho obsahu během jeho přepravy od prodávajícího kupujícímu odpovídá smluvní přepravce. Z tohoto důvodu je třeba reklamaci uplatnit u smluvního přepravce v souladu s jejich reklamačním řádem, přičemž subjektem oprávněným k uplatnění reklamací je prodávající a rovněž prodávajícímu vzniká v případě uznání reklamací nárok na náhradu škody.

7.3. Reklamaci je možné uplatnit poštou i osobně. Náklady na dopravu výrobku k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradíme my. Výrobek přijímáme pouze v originálním obalu od výrobce. Vždy je třeba připojit popis reklamací, kopii kupního dokladu (dodacího listu) a kontaktovat nás. Každou reklamaci vyřizujeme bez zbytečného odkladu a o jejím průběhu bude zákazník vyrozuměn.

7.3.1. Bližší informace o stavu reklamací získá kupující emailem: eshop@madarske-delikatesy.cz, nebo na tel.: 776 366 152.

8. Rezervace zboží – osobní odběr

8.1. Prostřednictvím internetového obchodu si též může zákazník vybrat a rezervovat zboží prostřednictvím internetového formuláře za účelem jeho předvedení a případného nákupu v některé z kamenných provozoven prodávajícího zvolené zákazníkem ve formuláři. Potvrzením rezervace se prodávající zavazuje, že vybrané zboží bude zákazníkovi k dispozici k předvedení a případnému zakoupení

v příslušné provozovně prodávajícího po dobu 5 pracovních dní ode dne potvrzení rezervace. Zákazník může požadovat předvedení rezervovaného zboží a případně zboží zakoupit v příslušné provozovně od okamžiku, kdy mu dojde potvrzení rezervace.

8.2. V případě, že prodávající u zboží uvádí, že má takové zboží na skladě, potvrdí rezervaci zboží na pobočkách (místo koupě) standardně do 48 hodin od okamžiku odeslání požadavku na rezervaci zboží.

8.3. Kupní smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem je uzavřena na základě předvedení zboží při osobním zakoupení zboží v provozovně prodávajícího, přičemž na takovou koupi zboží se nevztahují tyto obchodní podmínky internetového obchodu, s výjimkou tohoto čl. 6 a čl. 10. Zákazník tak mimo jiné nemá právo od takto uzavřené kupní smlouvy odstoupit ve smyslu § 1829 občanského zákoníku, tedy v tomto případě do čtrnácti dnů od převzetí zboží, neboť nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem. Kupní smlouva se v takovém případě řídí obecnými právními předpisy, popřípadě obchodními podmínkami prodávajícího platnými pro nákup zboží v příslušné provozovně.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Kupující má právo od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu těchto podmínek do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od převzetí zboží odstoupit bez udání důvodu.

9.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo emailem).

9.3. Zákazník vrátí zboží, pokud jej již převzal, v původním nepoškozeném obalu, nepoužité, nepoškozené, kompletní a s originálem daňového dokladu o koupi zboží. Prodávající si vymíňuje oprávnění zkontrolovat vrácené zboží, a to zejména kontrolou jeho hmotnosti a nebude-li hmotnost zboží souhlasit s údaji uvedenými na originálním obalu zboží, není povinen akceptovat odstoupení od smlouvy kupujícím a není povinen za vrácené zboží vydat kupujícímu jím uhrazenou kupní cenu.

9.4. Kupující je povinen zaslat zboží doporučeně a pojištěné, popřípadě stejným způsobem, jakým mu bylo dodáno. Prodávající si vyhrazuje právo nepřevzít zboží zaslané na dobírku. Při splnění všech takto stanovených podmínek se prodávající zavazuje vrátit (vydat) uhrazenou kupní cenu vráceného zboží kupujícímu nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne splnění poslední podmínky. Kupující bere na vědomí, že mu bude uhrazena kupní cena zboží i s náklady na dopravu.

9.5. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Kupující souhlasí se zpracováváním svých osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, emailová adresa, telefonní číslo). 10.2.1. Osobní údaje Kupujícího budou Provozovatelem využívány k realizaci práv a povinností kupní smlouvy a vedení uživatelského účtu.

10.3. Kupující je povinen své osobní údaje při registraci uvést správně a pravdivě.

10.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.

10.5. Práva při zpracovávání osobních údajů:

10.5.1. Právo na přístup: Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů.

10.5.2. Právo na opravu: Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

10.5.3. Právo na výmaz: V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů: vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali; odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;

10.5.4. Právo na omezení zpracování: V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když: popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné; vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli); vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo vznesete námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

10.5.5. Právo vznést námitku proti zpracování: Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje bez dalšího zpracovávat; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali;

10.5.6. Právo na stížnost: Máte právo podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

10.6. Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete na nás obracet: prostřednictvím e-mailu na následující adresu eshop@madarske-delikatesy.cz, pokud jste s námi komunikovali elektronicky, nebo telefonicky na tel. č. 776 366 152

10.7. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

11. Dodací podmínky

11.1. Internetový obchod prodávajícího umožňuje zákazníkům zejména prohlížení aktuálně nabízeného zboží včetně uvedení cen jednotlivého zboží, vyhledávání požadovaných položek a objednání vybraného zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodu prodávajícího. Tímto ustanovením není dotčena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

11.2. Veškerá prezentace zboží umístěná na stránkách internetového obchodu na adrese www.hungaro-delikates.cz je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

11.3. Kupující objednává zboží elektronickou cestou přímo z internetu prostřednictvím formuláře vytvořeného právě k tomuto účelu (dále jen „formulář objednávky“). Formulář objednávky obsahuje zejména informace o: objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku internetového obchodu prodávajícího), způsobu dodání objednávaného zboží včetně údajů o nákladech spojených s dodáním, způsobu úhrady kupní ceny zboží.

11.4. Před odesláním formuláře objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do formuláře objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do formuláře objednávky.

11.5. Formulář objednávky odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“ (dále jen „objednávka“). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Takto doručená objednávka je platným a závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy, obsahuje-li všechny náležitosti, vyžadované objednávkovým formulářem. Prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu skutečnost, že objednávku obdržel. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí objednávku a takové potvrzení objednávky je doručeno kupujícímu.

11.6. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku nebo její část nebo odstoupit od potvrzené objednávky či její části v těchto případech: zboží se již vyprodalo, nevyrábí se nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude